



ALGEMENE VOORWAARDEN

Webbly Solutions BV (handelend onder de naam "Webbly")

1 - DEFINITIES

- **Webbly** / Opdrachtnemer: Webbly Solutions BV, statutair gevestigd te Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen, handelend onder de naam "Webbly", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42111401, btw-identificatienummer NL869782320B01.
- **Klant** / Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Webbly een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag/offerteverzoek indient.
- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Webbly en de Klant, waaronder begrepen abonnementsovereenkomsten voor website-, hosting- en/of domeindiensten.
- **Abonnement**: de doorlopende dienstverlening van Webbly aan de Klant zoals vastgelegd in het opdrachtformulier, bestaande uit onder meer hosting, CMS-gebruik en eventueel domeinregistratie/DNS-beheer.
- **Opdrachtformulier**: het door de Klant ondertekende of digitaal geaccepteerde document waarin het gekozen pakket, de looptijd en de prijs zijn vastgelegd.
- **Diensten**: alle door Webbly te verrichten werkzaamheden en te leveren producten, waaronder websiterealisatie, hosting, CMS-gebruik, domeinregistratie en DNS-beheer.
- **Website(s)**: de door Webbly voor de Klant gerealiseerde en/of gehoste website(s), inclusief onderliggende content en configuratie.
- **Ontwerpbureau**: een door de Klant zelf gekozen derde partij die het design en/of de realisatie van de website verzorgt, met wie Webbly geen contractuele band aangaat anders dan het verlenen van toegang tot de designsoftware/het platform.

2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtformulieren en Overeenkomsten tussen Webbly en de Klant, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

3 - AANBOD, OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST



- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Webbly zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en gelden voor de duur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (a) de Klant ondertekent een opdrachtformulier of offerte, digitaal of op papier; (b) de Klant bevestigt de offerte of het opdrachtformulier per e-mail of op andere schriftelijke wijze; of (c) de Klant maakt feitelijk gebruik van de Diensten, bijvoorbeeld door in te loggen op het CMS, content aan te leveren of de website (mede) via Webbly openbaar te laten maken. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is een handtekening van de Klant niet vereist.
- 3.3 De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Webbly de aanvaarding van de Klant op haar beurt heeft bevestigd, bijvoorbeeld door een schriftelijke of e-mailbevestiging, of door aan te vangen met de uitvoering van de Diensten dan wel het Abonnement te activeren.
- 3.4 Zodra de Overeenkomst op één van de hiervoor genoemde wijzen tot stand is gekomen, gelden de op het opdrachtformulier of in de offerte vermelde looptijd, prijs en (opzeg)voorwaarden onverkort, ook indien geen door beide partijen ondertekend exemplaar aanwezig is.
- 3.5 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Webbly (bijvoorbeeld in prijsopgaven) binden Webbly niet.

4 - WEBSITE-ABONNEMENTEN

- 4.1 Webbly biedt verschillende website-abonnementen aan, ieder met een eigen omvang aan functionaliteit zoals beschreven in het opdrachtformulier en/of op de website van Webbly. Hosting en gebruik van het content managementsysteem (CMS) zijn in alle abonnementen inbegrepen.
- 4.2 Webbly bouwt de website op basis van een door haar gehanteerd platform, waarbij maatwerk design en inrichting voor de Klant worden gerealiseerd tegen een vaste, vooraf overeengekomen prijs.
- 4.3 In afwijking van artikel 4.2 kan de Klant ervoor kiezen het design en de realisatie van de website te laten verzorgen door een door de Klant zelfgekozen Ontwerpbureau. In dat geval:
 - Verleent Webbly het Ontwerpbureau toegang tot de benodigde designsoftware/het platform;
 - Maakt het Ontwerpbureau zelfstandig afspraken met de Klant over realisatiekosten en/of beheer van de website; Webbly is bij die afspraken geen partij en draagt daarvoor geen verantwoordelijkheid;
 - Brengt Webbly in dat geval geen eenmalige realisatiekosten aan de Klant in rekening; het abonnement (hosting, CMS, eventueel domein/DNS) blijft onverkort via Webbly lopen en wordt afzonderlijk gefactureerd.
- 4.4 Webbly is te allen tijde gerechtigd de aan het Ontwerpbureau verleende toegang te beperken of in te trekken indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, stabiliteit of continuïteit van het platform.
- 4.5 **Oplevering en acceptatie website** - De door Webbly (of het Ontwerpbureau) gerealiseerde website wordt eerst online gezet nadat de Klant heeft ingestemd met de oplevering. Instemming kan blijken uit een uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische bevestiging van de Klant, dan wel uit het feit dat de Klant de website (mede) via Webbly openbaar laat maken.
- 4.6 **Impliciete acceptatie bij live gaan** - Zodra de website online staat, wordt de Klant geacht in te stemmen met het op dat moment gerealiseerde design en de indeling van de website, tenzij de Klant binnen 10 werkdagen na het online gaan schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt bij Webbly.



- 4.7 **Wijzigingen na oplevering** - Wijzigingen in het design of de indeling van de website, alsmede functionele uitbreidingen die de Klant na oplevering wenst, worden voorafgaand aan de uitvoering met de Klant afgestemd en uitgevoerd op basis van (a) een uurtarief van € 70 per uur, of (b) een vooraf overeengekomen vaste prijs. Webbly voert de betreffende werkzaamheden eerst uit, respectievelijk zet de wijziging eerst online, na akkoord van de Klant op de wijze en/of prijs van uitvoering.
- 4.8 **Voortijdig live gaan van wijzigingen** - Indien een wijziging als bedoeld in artikel 4.7 online wordt gezet voordat de Klant daarmee schriftelijk heeft ingestemd, stelt Webbly de Klant daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 werkdag, per e-mail op de hoogte. De Klant wordt geacht met de wijziging in te stemmen indien de Klant, na deze melding van Webbly te hebben ontvangen, de website blijft gebruiken zonder binnen 10 werkdagen na de melding schriftelijk bezwaar te maken.

5 - LOOPTIJD, VERLENGING EN OPZEGGING

- 5.1 Abonnementen worden aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij op het opdrachtformulier een andere looptijd is vermeld.
- 5.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van twaalf (12) maanden, tenzij de Klant of Webbly het Abonnement schriftelijk of per e-mail opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode.
- 5.3 Opzegging dient te geschieden via e-mailadres support@webbly.eu, onder vermelding van klantnaam en abonnementsnummer/domeinnaam.
- 5.4 Tussentijdse beëindiging door de Klant gedurende de lopende contractperiode is niet mogelijk, behoudens het bepaalde in artikel 12 (overmacht) of in geval van een toerekenbare tekortkoming van Webbly die na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld.
- 5.5 Webbly is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.

6 - PRIJZEN EN BETALING

- 6.1 Alle door Webbly gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Abonnementsgelden worden vooraf gefactureerd voor de betreffende factuurperiode (maandelijks of jaarlijks, zoals overeengekomen op het opdrachtformulier).
- 6.3 De Klant dient facturen te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, door middel van overboeking op het door Webbly aangegeven bankrekeningnummer.
- 6.4 Webbly is gerechtigd de abonnementsprijzen jaarlijks te indexeren en/of, met inachtneming van een aankondigingstermijn van 2 maanden, te wijzigen. Indien de Klant niet akkoord is met een prijswijziging anders dan een indexering, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.
- 6.5 Indien de Klant gedurende de lopende contractperiode een uitbreiding van het Abonnement afneemt (bijvoorbeeld een aanvullend pakketonderdeel of extra functionaliteit), wordt deze uitbreiding voor de resterende duur van de lopende contractperiode naar rato gefactureerd, gerekend vanaf de ingangsdatum van de uitbreiding tot de eerstvolgende verlengingsdatum van het Abonnement zoals bedoeld in artikel 5.2.



- 6.6 Met ingang van de eerstvolgende verlengingsdatum wordt de uitbreiding als bedoeld in artikel 6.5 volledig onderdeel van het Abonnement en wordt deze vanaf dat moment gezamenlijk met het overige Abonnement voor de volledige factuurperiode gefactureerd. De looptijd en opzegtermijn van de uitbreiding volgen vanaf dat moment die van het Abonnement als geheel.

7 - BETALINGSACHTERSTAND EN OPSCHORTING

- 7.1 Indien een factuur niet binnen de betaaltermijn van dertig (30) dagen is voldaan, geldt de volgende procedure:
- Dag 30 na factuurdatum: de Klant ontvangt een betalingsherinnering (per e-mail).
 - Dag 60 na factuurdatum: de Klant ontvangt een waarschuwing (per e-mail) dat de Diensten na dertig (30) dagen zullen worden opgeschort indien betaling uitblijft.
 - Dag 90 na factuurdatum: Webbly is gerechtigd de website en/of DNS-diensten op te schorten (offline te halen) totdat volledige betaling is ontvangen.
- 7.2 Opschorting van de Diensten laat de verplichting van de Klant tot betaling van de verschuldigde bedragen onverlet.
- 7.3 Webbly is gerechtigd bij niet-tijdige betaling de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur, alsmede de buitengerechterlijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).
- 7.4 Heractivering van opgeschorte Diensten vindt plaats zodra de openstaande bedragen, vermeerderd met eventuele rente en kosten, volledig zijn voldaan. Webbly is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opschorting.
- 7.5 Indien de betalingsachterstand langer dan 6 maanden voortduurt, is Webbly gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en, voor zover het een bij Webbly geregistreerd domein betreft, de domeinregistratie niet langer te verlengen.

8 - DOMEINREGISTRATIE

- 8.1 Op verzoek van de Klant kan Webbly, via haar registrar-account bij OpenProvider, een domeinnaam voor de Klant registreren.
- 8.2 Een domeinnaam is eerst daadwerkelijk voor de Klant geregistreerd op het moment dat Webbly de succesvolle registratie schriftelijk of per e-mail aan de Klant heeft bevestigd. Vóór die bevestiging kan de Klant geen rechten ontlenen aan een enkel verzoek tot registratie.
- 8.3 De Klant wordt bij registratie via Webbly aangemerkt als domeinhouder van de betreffende domeinnaam. Webbly treedt hierbij op als tussenpersoon/beheerder en verzorgt namens de Klant de registratie en administratie bij de registrar.
- 8.4 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de bij registratie opgegeven NAW- en contactgegevens (WHOIS-gegevens). Webbly is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste of verouderde registratiegegevens.
- 8.5 Domeinregistraties worden door Webbly namens de Klant jaarlijks verlengd, zolang het bijbehorende abonnement bij Webbly loopt en de daarvoor verschuldigde vergoeding tijdig is voldaan. Webbly spant zich



in om verlenging tijdig uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor verlies van een domeinnaam als gevolg van het verstrijken van de registratietermijn, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Webbly.

- 8.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant domeinhouder. Webbly werkt binnen een redelijke termijn (maximaal 10 werkdagen) mee aan een verhuizing van de domeinnaam naar een andere registrar/houder, mits alle openstaande facturen van Klant zijn voldaan en de Klant de daarvoor gebruikelijke procedure (bijv. verstrekken van een autorisatiecode) volgt. Webbly kan hiervoor redelijke administratiekosten in rekening brengen.

9 - DNS-BEHEER

- 9.1 Webbly verzorgt in beginsel het DNS-beheer voor de domeinnamen die onder een Abonnement vallen.
- 9.2 Op verzoek van de Klant kan Webbly de Klant (beperkte) toegang verlenen om zelf wijzigingen in de DNS-instellingen door te voeren. De Klant is in dat geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid van door hem doorgevoerde wijzigingen en voor eventuele storingen, uitval of dataverlies die daaruit voortvloeien.
- 9.3 Webbly is niet aansprakelijk voor gevolgen van DNS-wijzigingen die door of namens de Klant zelf zijn doorgevoerd, tenzij deze het gevolg zijn van een fout van Webbly.

10 - HOSTING EN CMS

- 10.1 Hosting en het gebruik van het CMS zijn inbegrepen in alle Webbly-abonnementen.
- 10.2 Webbly spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de hostingomgeving, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud wordt, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf aangekondigd.
- 10.3 In het Webbly platform is het voor Klant mogelijk om back-ups te maken van de gehoste websites, echter zonder dat hieraan enige garantie op volledig herstel kan worden ontleend. Het is de Klant toegestaan zelf aanvullende back-ups te (laten) maken.

11 - AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van Webbly voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een Overeenkomst is, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het bedrag dat door de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Webbly is betaald uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van €2.500 voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen.
- 11.2 Webbly is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Webbly.
- 11.4 Vervaltermijn: Iedere rechtsvordering van de Klant jegens Webbly uit hoofde van dit artikel vervalst, indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Webbly, schriftelijk (per e-mail) bij Webbly is gemeld.



- 11.5 Aansprakelijkheid voor hulppersonen en derden: Voor zover Webbly bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen hostingpartijen, freelancers en onderaannemers, geldt de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid onverkort ook voor schade veroorzaakt door deze derden.
- 11.6 Webbly is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die haar niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitval bij door Webbly ingeschakelde hostingpartijen of andere derden, DDoS-aanvallen, storingen in het internet of in telecommunicatievoorzieningen, stroomstoringen, en overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren.
- 11.7 Domeinverlies en domeinoverschrijving: Webbly spant zich in om domeinnamen tijdig te verlengen zolang het Abonnement en de betaling daarvan doorlopen (zie artikel 8.5). Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5, is de aansprakelijkheid van Webbly voor het per ongeluk laten verlopen van een domeinnaam, dan wel voor het onbedoeld overschrijven van een domeinnaam naar een andere houder, beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor twaalf (12) maanden abonnement aan Webbly heeft betaald.
- 11.8 Websiteverlies: de aansprakelijkheid van Webbly voor het per ongeluk verwijderen of anderszins onbedoeld verloren gaan van een Website is eveneens beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor twaalf (12) maanden abonnement aan Webbly heeft betaald.

12 - OVERMACHT

- 12.1 Webbly is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij internetproviders, registrars of hostingpartners, cyberaanvallen (DDoS), stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van Webbly liggen.
- 12.2 Als de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Webbly ontwikkelde of ter beschikking gestelde platform-software, templates en het CMS berusten bij Webbly of haar licentiegevers.
- 13.2 Het specifiek voor de Klant ontworpen (visuele) design van de website komt, na volledige betaling van de daarvoor overeengekomen vergoeding, toe aan de Klant, tenzij anders overeengekomen. Onderliggende platform- en CMS-software blijft eigendom van Webbly, dan wel de leveranciers van Webbly.
- 13.3 Content (teksten, afbeeldingen, logo's) die door de Klant wordt aangeleverd, blijft eigendom van de Klant. De Klant vrijwaart Webbly voor aanspraken van derden ter zake van door de Klant aangeleverde content.

14 - GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen.



- 14.2 Voor zover Webbly bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens van de Klant en/of diens websitebezoekers verwerkt, is het Privacybeleid van Webbly van toepassing. Waar vereist sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

15 - WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 15.1 Webbly is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 4 weken voor inwerkingtreding aan de Klant bekendgemaakt.
- 15.2 Indien de Klant een ingrijpende wijziging niet wenst te accepteren, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

16 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Op alle Overeenkomsten tussen Webbly en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Webbly is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17 - CONTACTGEGEVENS

Webbly Solutions BV

Handelsnaam: Webbly

Adres: Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen

KvK Alkmaar nummer: 42111401

Btw-nummer: NL869782320B01

E-mail: support@webbly.eu