



PRIVACYBELEID

Webbly Solutions BV (handelend onder de naam "Webbly")

Dit privacybeleid ziet op de verwerking van persoonsgegevens van klanten en bezoekers van webbly.eu. Voor de verwerking van persoonsgegevens namens klanten — bijvoorbeeld van bezoekers van door Webbly gehoste klantwebsites — gelden de afspraken uit de verwerkersovereenkomst."

1 - WIE IS WEBBLY?

Webbly Solutions BV (handelsnaam: Webbly), statutair gevestigd te Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar onder nummer 42111401, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Webbly levert website-abonnementen (hosting, CMS en design), domeinregistratie en DNS-beheer aan haar klanten.

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van je gegevens kun je contact opnemen via privacy@webbly.eu.

2 - WELKE GEGEVENS VERZAMELT WEBBLY?

Webbly verzamelt en verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Klant- en contactgegevens: naam contactpersoon, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, functie.
- Financiële gegevens: factuuradres, betaalgegevens en betaalhistorie, in verband met facturatie en boekhouding.
- Domeinregistratiegegevens (WHOIS): naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de domeinhouder, benodigd voor registratie van een domeinnaam via onze registrar.
- Accountgegevens: inloggegevens voor het CMS/beheerpaneel van de website.
- Websitebezoekgegevens (webbly.eu): via Google Analytics-cookies verzamelde gegevens over het gebruik van onze eigen website, zoals IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk), apparaat- en browsertype, bezochte pagina's en bezoekduur.

3 - VOOR WELKE DOELEINDEN GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS, EN OP WELKE GRONDSLAG?



Categorie	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Klant- en contactgegevens	Uitvoering abonnementsovereenkomst, klantcontact, support	Uitvoering overeenkomst	Duur overeenkomst + 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Financiële gegevens	Facturatie en boekhouding	Uitvoering overeenkomst/ wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
WHOIS-gegevens	Domeinregistratie	Uitvoering overeenkomst	Duur van de domeinregistratie
Accountgegevens CMS	Toegang tot en beheer van de website	Uitvoering overeenkomst	Duur overeenkomst
Analytics-cookies webbly.eu	Inzicht in gebruik en verbetering van onze website	Toestemming	Maximaal 26 maanden (Google Analytics-standaard)

4 - MET WIE DELEN WE JOUW GEGEVENS? (VERWERKERS EN SUBVERWERKERS)

Webbly schakelt voor de uitvoering van haar dienstverlening de volgende partijen in, die als verwerker in opdracht van Webbly persoonsgegevens verwerken. Met al deze partijen zijn (of worden) verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG:

- Mach3builders B.V. (Mach3Blocks) – hosting, CMS-platform en websiterealisatie. Mach3builders schakelt op haar beurt gecertificeerde subverwerkers in voor de serverinfrastructuur (o.a. EGP B.V., Shock Media B.V., CloudMonsters en DigitalOcean), waarbij dataopslag primair binnen Nederlandse/Europese datacenters plaatsvindt.
- Openprovider (Hosting Concepts B.V.) – domeinregistratie en DNS-beheer. Openprovider is een Nederlands bedrijf; voor eventuele doorgifte buiten de EER hanteert Openprovider passende waarborgen (EU Standaardcontractbepalingen/ Data Privacy Framework).
- Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365) – e-mail en opslag van klantgegevens.
- Yuki – verwerking van financiële gegevens en boekhouding.
- Google Ireland Limited (Google Analytics) – analyse van bezoekersgedrag op webbly.eu door middel van cookies.

Webbly verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en deelt gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden buiten de hierboven genoemde dienstverlening.

5 - COOKIES OP WEBBLY.EU

Webbly maakt op haar website uitsluitend gebruik van Google Analytics-cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website (bezoekersaantallen, populaire pagina's, technische prestaties). Er worden geen tracking- of advertentiecookies van derden geplaatst.

Voor het plaatsen van Analytics-cookies vragen wij, waar dit wettelijk vereist is, vooraf jouw toestemming via een cookiebanner. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via je browserinstellingen of via de cookie-instellingen op onze website.



6 - DOORGIFTE BUITEN DE EER

Webbly en haar verwerkers verwerken persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover gegevens (bijvoorbeeld via Microsoft 365 of Google Analytics) mogelijk buiten de EER worden verwerkt, zorgt Webbly ervoor dat dit gebeurt op basis van een passend beschermingsniveau, zoals de EU Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of het EU-US Data Privacy Framework.

7 - HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

Webbly en haar verwerkers nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder toegangsbeveiliging, encryptie van gevoelige gegevens, firewalls en periodieke back-ups. Onze hostingpartner Mach3builders werkt met subverwerkers die beschikken over ISO 27001-, ISO 9001- en/of NEN 7510-certificering.

8 - JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek hiertoe indienen via privacy@webbly.eu. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9 - WIJZIGINGEN

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd, met vermelding van de datum van de laatste wijziging. We raden aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

10 - CONTACT

Webbly Solutions BV

Zijperweg 4 J, 1742 NE Schagen

KvK Alkmaar: 42111401

E-mail: privacy@webbly.eu