



VERWERKERSOVEREENKOMST

Webbly Solutions BV – bijlage bij de abonnementsovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst ('Overeenkomst') vormt een bijlage bij en maakt onlosmakelijk deel uit van de abonnementsovereenkomst ('Hoofdovereenkomst') tussen:

- Klant, zoals vermeld op het opdrachtformulier, hierna: 'Verwerkingsverantwoordelijke';

en

- Webbly Solutions BV, gevestigd te Zijperweg 4J, 1742 NE Schagen, KvK-nummer 42111401, hierna: 'Webbly';

hierna gezamenlijk: 'Partijen'.

1 - WAAROM DEZE OVEREENKOMST?

Webbly host en beheert de website van Klant. Daarbij kan Webbly persoonsgegevens verwerken van bezoekers of gebruikers van de website van Klant (bijvoorbeeld via contactformulieren). Klant bepaalt het doel en de middelen van die verwerking en is daarmee 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Webbly verwerkt deze gegevens uitsluitend namens Klant en is daarmee 'Verwerker'. Deze overeenkomst legt de afspraken daarover vast, zoals vereist door artikel 28 AVG.

2 - INSTRUCTIES

Webbly verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Klant, waaronder in ieder geval begrepen de instructies die volgen uit de Hoofdovereenkomst en deze Overeenkomst. Webbly verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden en niet op andere wijze dan door Klant is geïnstrueerd, tenzij een op Webbly rustende wettelijke verplichting tot verwerking noopt. In dat laatste geval stelt Webbly Klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan, voorafgaand aan de verwerking hiervan op de hoogte.

Indien Webbly van mening is dat een instructie van Klant in strijd is met toepasselijke privacywetgeving, stelt Webbly Klant daarvan onverwijld in kennis, waarna Partijen in overleg treden over de uitvoering van de betreffende instructie.

3 - WAT VERWERKT WEBBLY, EN WAARVOOR?

Webbly verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het leveren van hosting, CMS-gebruik, en (indien van toepassing) domeinregistratie/DNS-beheer, zoals beschreven in de Hoofdovereenkomst. Webbly gebruikt deze gegevens nooit voor eigen doeleinden.

Soort gegevens	Voorbeelden	Type betrokkenen
Websitebezoekers	IP-adres, contactformuliergegevens, eventuele accountgegevens op de website van Klant	Bezoekers/klanten van de website van Klant
Domein-/WHOIS-gegevens (indien van toepassing)	Naam, adres, e-mail, telefoonnummer domeinhouder	Klant zelf of diens contactpersoon



4 - SUBVERWERKERS

Klant geeft Webbly bij voorbaat toestemming om de volgende subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten:

- Mach3builders B.V. (Mach3Blocks) – hosting- en CMS-platform, inclusief haar eigen onderliggende subverwerkers voor serverinfrastructuur (o.a. datacenters binnen Nederland/EU).
- Openprovider (Hosting Concepts B.V.) – domeinregistratie en DNS-beheer, indien van toepassing op het abonnement van Klant.

Webbly informeert Klant vooraf indien zij een nieuwe subverwerker wil inschakelen die niet hierboven is genoemd. Klant kan binnen twee (2) weken na deze melding schriftelijk bezwaar maken op redelijke, gegevensbeschermingsgerelateerde gronden. Komen Partijen er niet uit, dan kan Klant het gedeelte van de Hoofdovereenkomst dat op deze verwerking ziet, opzeggen.

Webbly zorgt ervoor dat iedere subverwerker schriftelijk gebonden is aan verplichtingen die gelijkwaardig zijn aan deze Overeenkomst, en blijft zelf verantwoordelijk jegens Klant voor de naleving daarvan door haar subverwerkers.

5 - BEVEILIGING

Webbly en haar subverwerkers nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder toegangsbeveiliging, encryptie waar relevant, firewalls en periodieke back-ups. Diverse subverwerkers van Webbly beschikken over ISO 27001-, ISO 9001- en/of NEN 7510-certificering.

6 - AUDIT EN CONTROLE

Webbly verstrekt Klant op diens redelijk verzoek de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om aan te tonen dat Webbly aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst voldoet.

Klant is gerechtigd, zelf of door een door Klant ingeschakelde, tot geheimhouding verplichte onafhankelijke derde, audits (waaronder inspecties) te laten uitvoeren ter controle van de naleving van deze Overeenkomst door Webbly. Klant kondigt een audit ten minste vier (4) weken van tevoren schriftelijk aan en voert deze uit op een wijze die de bedrijfsvoering van Webbly en de belangen van haar overige klanten zo min mogelijk belast. Webbly verleent aan een dergelijke audit redelijke medewerking.

De kosten van een audit komen voor rekening van Klant, tenzij uit de audit blijkt dat Webbly wezenlijk is tekortgeschoten in de nakoming van deze Overeenkomst, in welk geval de redelijke kosten van de audit voor rekening van Webbly komen.

7 - DATALEKKEN

Webbly meldt een (vermoeden van een) datalek zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, aan Klant, zodat Klant zo nodig binnen de wettelijke termijn van 72 uur de Autoriteit Persoonsgegevens kan informeren. Webbly verstrekt daarbij de bij haar bekende informatie over aard, oorzaak en gevolgen van het datalek, en eventuele genomen of voorgestelde maatregelen.

8 - RECHTEN VAN BETROKKENEN



Ontvangt Webbly een verzoek van een betrokkene (bijvoorbeeld een websitebezoeker) om inzage, correctie of verwijdering van diens gegevens, dan stuurt Webbly dit verzoek direct door naar Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van dergelijke verzoeken; Webbly verleent hieraan redelijke medewerking indien nodig.

9 - GEHEIMHOUDING

Webbly houdt de persoonsgegevens die zij namens Klant verwerkt geheim en zorgt dat haar medewerkers en subverwerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht in acht nemen.

10 - DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst geldt zolang de Hoofdovereenkomst loopt. Na afloop verwijdert Webbly de door haar namens Klant verwerkte persoonsgegevens of geeft deze terug aan Klant, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Zie hiervoor ook artikel 8.5 van de Algemene Voorwaarden inzake medewerking bij verhuizing van domein en/of website.

11 - AANSPRAKELIJKHEID

Voor aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst geldt hetgeen is bepaald in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden van Webbly.

12 - OVERIG

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de Hoofdovereenkomst, gaat deze Overeenkomst voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens.

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en/of het opdrachtformulier van Webbly, aanvaardt Klant tevens de inhoud van deze verwerkersovereenkomst.